

# 大阪 OSAKA COVID-19 Tracing System コロナ追跡システム

## ご協力 のお願い

### 大阪コロナ追跡システムとは

飲食店や、新型コロナウイルス感染症対策による休止・自粛要請が解除される施設・イベントを通じた感染拡大を防ぐことを目的にしたものです。

施設・イベント会場（「以下施設等」という。）の利用の際、QRコードを活用して利用者が連絡先を大阪府に登録し、同じ日に施設等を利用した方の感染が後日判明した場合やクラスターの発生（おそれを含む）が確認された場合などに、施設等の業態や規模に応じて大阪府から注意喚起を行い、感染拡大を防ぐためのシステムです。



### 施設でのシステム導入



情報は  
大阪府  
が管理



施設情報を登録



自動返信メールを受信  
QRコードをダウンロード



QRコードを印刷・掲示

### 施設利用者による登録



QRコード読み込み



メールアドレスを入力



自動返信メールを受信

# ご協力をお願いする施設一覧

ご協力をお願いする施設は以下の考え方に基づいています。

- ▶ 飲食店（居酒屋含む）、料理店、喫茶店など
- ▶ 大阪府による休止要請（2020年4月14日～）の対象施設のうち、不特定多数の方が利用する施設

## 施設

食事提供施設	飲食店（居酒屋含む）、料理店、喫茶店 など
劇場等	劇場、観覧場、映画館、演芸場 など
集会・展示施設	貸会議室 集会場、公会堂、展示場、多目的ホール、文化会館
博物館等	博物館、美術館、図書館 など
ホテル又は旅館	ホテル又は旅館（集会の用に供する部分に限る。）
商業施設	生活必需物資の小売関係等以外の店舗、生活必需サービス以外のサービス業を営む店舗
遊興施設	個室ビデオ店、ネットカフェ、漫画喫茶、射的場、勝馬投票券発売所、場外車券売場 など キャバレー、ナイトクラブ等の接待を伴う飲食店、バー、パブ、ダンスホール、カラオケボックス、ライブハウス、性風俗店
運動施設・遊戯施設	マージャン店、パチンコ店、ゲームセンター、テーマパーク、遊園地、屋外水泳場 など 体育館、屋内水泳場、ボウリング場、スケート場、スポーツクラブなどの屋内運動施設

## イベント

※会場施設に当システムのQRコードがある場合、そちらを利用していただいても構いません。

屋内イベント	自由参加のセミナーや講演会など
屋外イベント	会場やエリアを限定して入退場を管理するものに限る。

※ **休止・自粛要請を受けている施設・イベントについては、その要請解除後の大阪府の決定にあわせてご協力ください。**

※ 最新の詳細情報は大阪府ホームページで確認してください。

# QRコード掲示物（イメージ）



## 大阪コロナ追跡システム ご協力のお願い

### ■大阪コロナ追跡システムとは

- ・新型コロナウイルス感染症の**感染拡大を防ぐことが目的**
- ・施設等の利用の際にQRコードからあなたの**メールアドレスを登録**
- ・あなたが登録した日と同じ日に同じ施設を利用された方に感染が確認された場合、**注意喚起のメールを送信**
- ・ご自身に感染が判明した場合は、登録したメールアドレスと発症日等のご連絡をお願いいたします。登録した施設等の利用者に注意喚起メールが発信されます。



### ■登録の方法

登録は3ステップです。

1. スマートフォン等でQRコードを読み取る。
2. 入力フォームに**メールアドレス**を入力する。
3. 登録確認メールが届く。

登録確認メールが届かない場合は登録できていない可能性があります。  
お手数ですが再度ご登録をお願いいたします。

### ■ご注意ください

- ◆入力が必要な事項は**メールアドレスのみ**です。
- ◆同じ場所であっても**訪問するたび**に読み込んで登録してください。  
QRコードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。

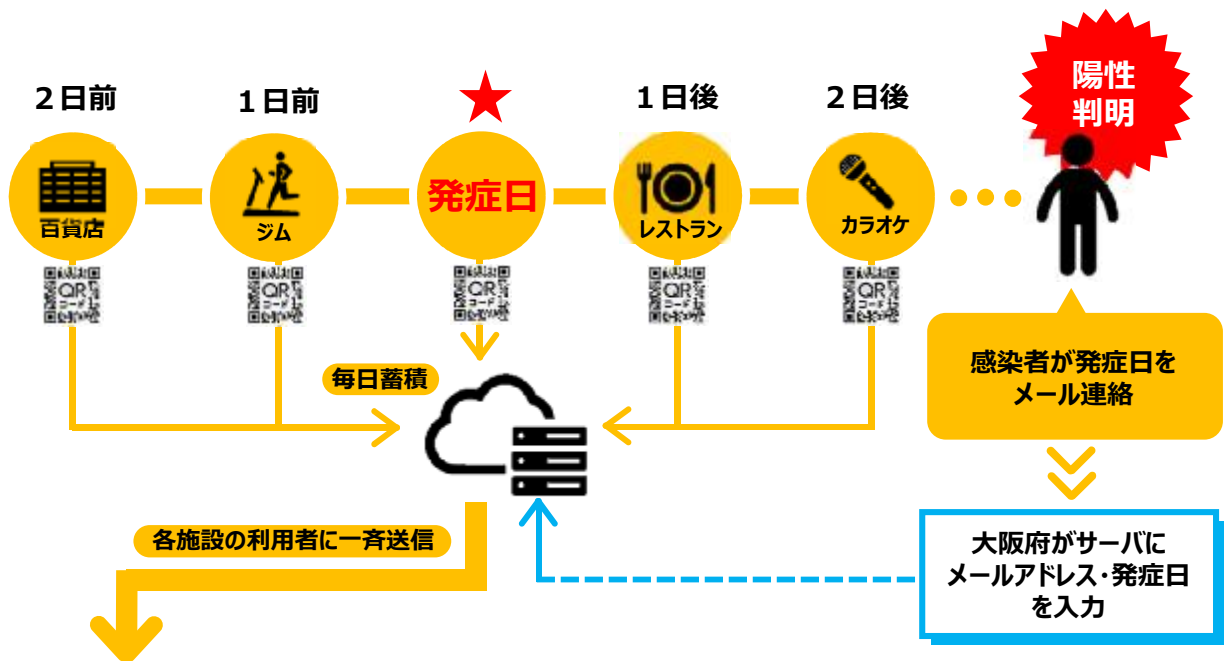
施設名／イベント名

# 感染者が発生したとき

通知  
基準

同じ日に、同じ施設に、基準※を上回る感染者が行ったことが確認されたとき

※ 通知基準は、施設の業態と規模等で設定



## ▶ 一斉送信の対象者

- ①感染者の発症日前2日、及び発症から陽性判明日までの間、
- ②同じ日に、③同じ施設にいて、④QR登録をしている人



## 注意喚起メールの内容

あなたが立ち寄られた施設を、新型コロナウイルスの感染が後日判明した方が、あなたと同じ日に利用されていたのでお知らせします。

このお知らせは、必ずしもあなたが感染者の近くにおられたことを意味するものではありませんが、念のため、体調管理にご注意ください。

<お願い>

本件に係るお問い合わせは、下記のホームページをご覧ください。

【大阪コロナ追跡システム】

[http://www.pref.osaka.lg.jp/smart\\_somu/osaka\\_alert/index.html](http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_alert/index.html)

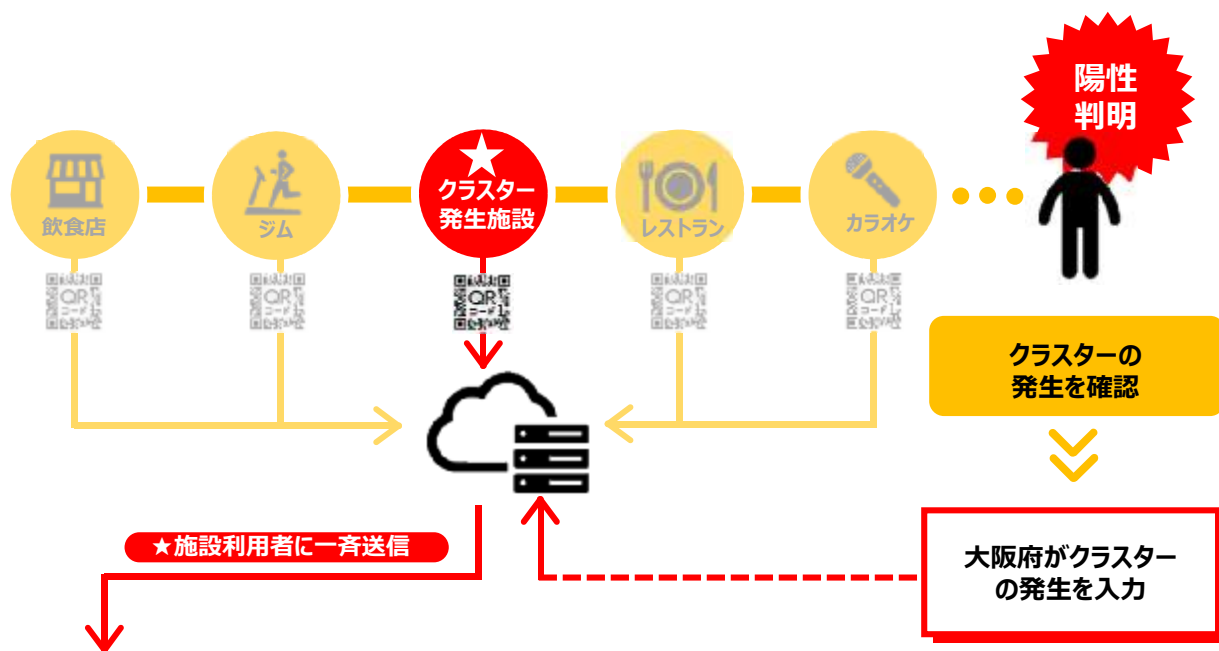
感染者が特定されるおそれがあるため、施設名や日時はお伝えできませんのでご理解ください。

(問い合わせいただいてもお答えすることができません)

# クラスターが見つかったとき (おそれを含む)

通知  
基準

本システムに登録した施設、イベントでクラスターが発生（おそれを含む）したとき



## ▶ 一斉送信の対象者

- ①クラスターが発生（おそれを含む）したと考えられる日に、
- ②その施設において、③QR登録をしている人



## クラスター発生時の連絡メールの内容

●月●日●時●分に、あなたが立ち寄られた●●施設において、新型コロナウイルスのクラスター（集団感染）が疑われる事案が発生しました。

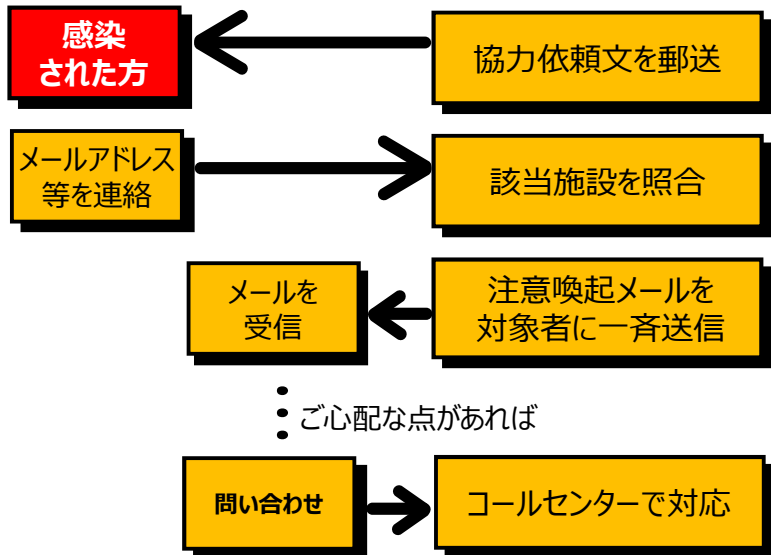
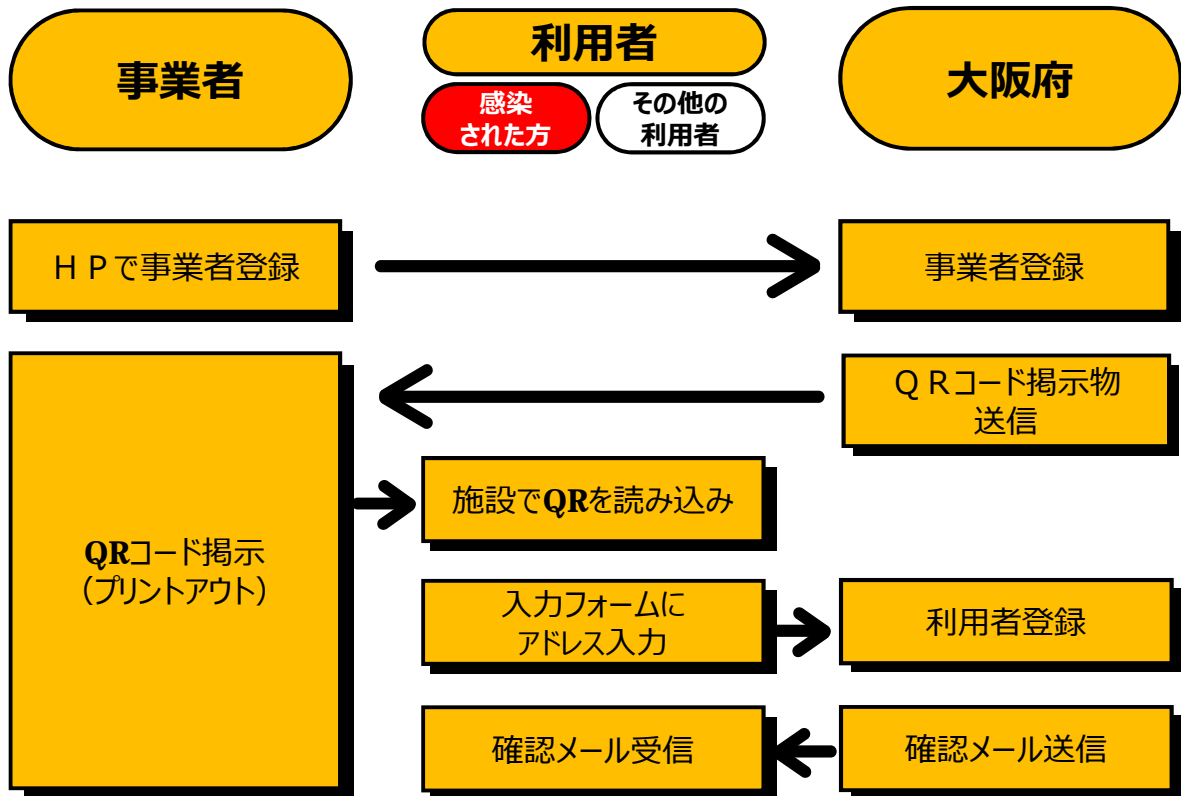
このことが必ずしも、あなたの新型コロナウイルスへの感染を意味するものではありませんが、症状の有無にかかわらず、お近くの「新型コロナ受診相談センター（帰国者・接触者相談センター）」にご相談ください。

本件に係るお問い合わせは、下記のホームページをご覧ください。

【大阪コロナ追跡システム】

[http://www.pref.osaka.lg.jp/smart\\_somu/osaka\\_alert/index.html](http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_alert/index.html)

# システムの運用フロー図



大阪コロナ追跡システムの詳しい説明  
 p マニュアル・FAQ (よくある質問) \* \* \* \* \*  
 p AIチャットボットによる問合せ \* \* \* \* \*  
 【このシステムの担当：大阪府スマートシティ戦略部】